



Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"

N.R. REG. CE IESIRI 24/2023

**MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI  
LUNA MAI 2023**

INSTITUTUL DE PNEUMOPTIZIOLOGIE  
MARIUS NASTA  
Soseaua VIILOR NR. 90, SECTOR 5  
REGISTRATURĂ  
INTRARE Nr. 20385  
Anul 2023 Luna 09 Ziua 07

**1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	10 (11,2%)	29 (11,7%)
Nemulțumit	4 (4,5%)	22 (8,9%)
Mulțumit	17 (19,1%)	92 (37,2%)
Foarte mulțumit	58 (65,2%)	104 (42,1%)

**2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	14 (17,3%)	30 (12,1%)
Nemulțumit	2 (2,5%)	16 (6,5%)
Mulțumit	9 (11,1%)	51 (20,6%)
Foarte mulțumit	56 (69,1%)	150 (60,7%)

**3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	9 (12,5%)	26 (10,5%)
Nemulțumit	3 (4,2%)	29 (11,7%)
Mulțumit	29 (40,3%)	127 (51,4%)
Foarte mulțumit	31 (43,1%)	65 (26,3%)

**4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	5 (7,5%)	26 (10,5%)
NU	62 (92,5%)	221 (89,5%)





Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"

**5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	6 (9,1%)	29 (11,7%)
Nemulțumit	5 (7,6%)	12 (4,9%)
Mulțumit	19 (28,8%)	87 (35,2%)
Foarte mulțumit	36 (54,5%)	119 (48,2%)

**6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	59 (90,8%)	224 (90,7%)
NU	6 (9,2%)	23 (9,3%)

**7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	58 (90,6%)	207 (83,8%)
NU	6 (9,4%)	40 (16,2%)

**8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	51 (82,3%)	187 (75,7%)
NU	11 (17,7%)	60 (24,3%)

**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	0 (0,0%)	3 (1,2%)
NU	61 (100,0%)	244 (98,8%)



Respirăm  
împreună



Institutul de  
Pneumoftiziologie  
Marius Nasta

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	1 (1,8%)	8 (3,3%)
NU	56 (98,2%)	238 (96,7%)

Aprobat,  
Manager

Avizat,  
Presedinte al Consiliului etic

Intocmit,  
Secretar al Consiliului etic



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”  
Șoseaua Viilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159  
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01  
Email: [secretariat@marius-nasta.ro](mailto:secretariat@marius-nasta.ro)  
[www.marius-nasta.ro](http://www.marius-nasta.ro)